

Data: 18-07-2023

**Assunto: Política de Sustentabilidade do BCS**

---

Estimados colegas,

Serve a presente Circular para comunicar que foi aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada no dia 25 de Maio de 2023, a **Política de Sustentabilidade do BCS**.

A referida Política define as linhas e os princípios orientadores para a gestão da sustentabilidade, traduzindo as directrizes do BCS para garantir a integração de variáveis não financeiras (ambientais, sociais e de governance) na estratégia global do Banco.

A presente Política entrou em vigor na data da sua aprovação pelo que se determina o seu rigoroso cumprimento.

Qualquer dúvida resultante da sua análise ou do seu anexo, deve ser encaminhada a Direcção de Marketing e Comunicação.

É parte integrante desta Circular e considera-se como seu anexo, o documento abaixo:

- **Política de Sustentabilidade do BCS.**

A Direcção de Organização e Qualidade



# Política de Sustentabilidade do BCS

Aprovada em reunião do Conselho de Administração do dia 25 de Maio de 2023

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

**Contribuinte** 541 734 128 2 **Matrícula** 90/2015  
**Capital Social** 17.000.000.000 AOA

Ficha Técnica			
Nome do Documento	Política de Sustentabilidade		
Autor	Direcção de Riscos e Direcção de Marketing		
Dono do Documento	BCS-Banco de Crédito do Sul, S.A.		
Edição e Harmonização	DOQ - Direcção de Organização e Qualidade		
Sumário	O objectivo desta Política foca-se em disponibilizar orientações e direcções para a gestão da sustentabilidade. Esta Política traduz as directrizes do BCS garantir a integração de variáveis não financeiras (ambientais, sociais e de governance) na estratégia global do Banco.		
Versão	1.0	Data:	17/03/2023
Tipo de Documento	Políticas	Referência	BCS/POL/DRI/DMC/PSUS/23
Utilizadores	Todos		
Divulgação	Pública		
Publicação	Direcção de Organização e Qualidade		
Data da próxima revisão	15/03/2026		
Histórico de Versões			
Versão	Data	Descrição de alterações	Aprovação
1:00	25/05/2023	-	CA
2:00			
Aprovação			
Revisão	Comissão Executiva		
Nível de Aprovação	Conselho de Administração		
Razão do pedido de aprovação	Documento novo	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Grandes alterações	<input type="checkbox"/>	
	Pequenas alterações	<input type="checkbox"/>	
	Revisão sem alterações	<input type="checkbox"/>	
Lista de Distribuição			
Grupo C	Todos os Colaboradores		

**Sede Social**

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

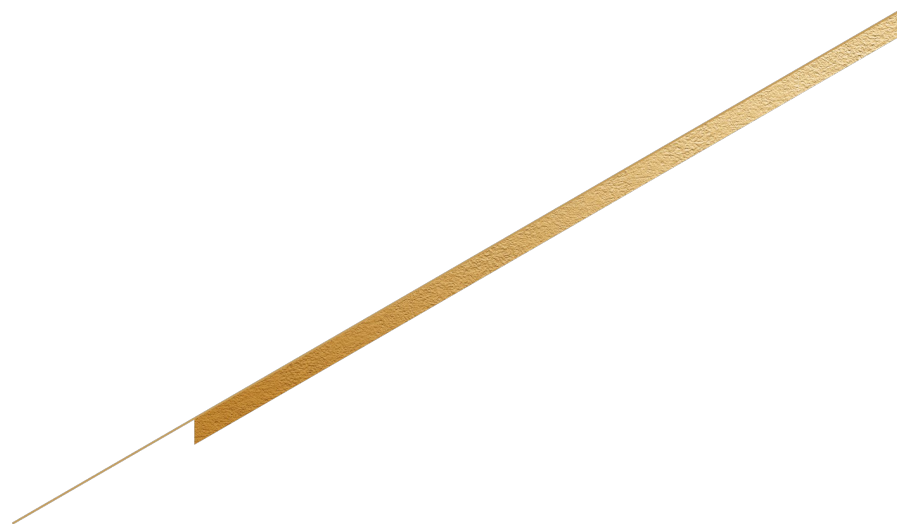
**Serviços Centrais**

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

**Contribuinte** 541 734 128 2 **Matrícula** 90/2015  
**Capital Social** 17.000.000.000 AOA



# Índice

<b>I. Introdução</b>	<b>4</b>
I.1. Aplicabilidade da Política	5
I.2. Lista de Distribuição	5
<b>II. Conceitos e definições</b>	<b>5</b>
<b>III. Âmbito, Princípios e Objectivos</b>	<b>5</b>
III.1. Âmbito	5
III.2. Princípios	6
III.2.1. Eixo Económico	6
III.2.2. Eixo Social	6
III.2.3. Eixo Ambiental	7
III.2.4. <i>Governance</i>	8
III.3. Objectivos	9
<b>IV. Modelo de Governação</b>	<b>10</b>
IV.1. Conselho de Administração	10
IV.2. Comissão Executiva	10
IV.3. Comité de Sustentabilidade	11
IV.4. Direcção de Marketing	11
IV.5. Direcção de Riscos	11
IV.6. Direcção de Auditoria Interna	11
IV.7. Outras Unidades Orgânicas	11
<b>V. Reportes</b>	<b>11</b>
V.1. Reporte Interno	11
V.2. Reporte Externo	11
<b>VI. Plano de Comunicação</b>	<b>11</b>
<b>VII. Revisão</b>	<b>12</b>
<b>VIII. Dúvidas e Omissões</b>	<b>12</b>

**Sede Social**

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

**Serviços Centrais**

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

**Contribuinte** 541 734 128 2 **Matrícula** 90/2015  
**Capital Social** 17.000.000.000 AOA



## I. Introdução

A presente Política é construída com o propósito de conduzir e apoiar as equipas internas na implementação das iniciativas de Sustentabilidade, considerando a agenda estratégica do banco que incorpora a participação activa nos **Objectivos de Desenvolvimento Sustentável** (“ODS”). A observação destes pontos constituem desta forma, uma abordagem que contribui prudentemente para a gestão eficaz e eficiente da sustentabilidade na instituição.

Importa referir a definição de sustentabilidade como “...a capacidade de satisfazer as nossas necessidades no presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades” pelo Relatório de Brundtland ‘o nosso Futuro Comum’ divulgado em 1987. Perante este significado, o BCS compromete-se a trabalhar activamente a sua forma de actuar com o propósito de fazer a sua transição de uma organização responsável para uma organização sustentável.

Esta Política configura-se num instrumento de gestão que apresenta a forma de integração da Sustentabilidade implementando internamente acções na organização e influenciando externamente o mercado, na seguinte estrutura: Ambiental, Social, Económico e de *Governance*.

Neste documento são definidos os objectivos que identificam um conjunto de práticas para assegurar que as actividades e métricas previstas para a implementação da estratégia de sustentabilidade, garantam a qualidade e eficiência na sua execução e que devem ser contempladas de modo a garantir que os princípios de sustentabilidade espelhados nesta Política sejam devidamente considerados nas diferentes etapas e funções desempenhadas no Banco, de acordo com as melhores práticas internacionais e adaptadas à dimensão do nosso Banco.

De seguida e como léxico para apoio ao entendimento dos conceitos utilizados ao longo da política, são apresentadas as descrições e definições dos mesmos.

O Modelo de Governo é apresentado para melhor orientar os utilizadores, informando quem são os órgãos decisores e a própria hierarquia, descrevendo a responsabilidade de cada órgão no âmbito do assunto. Os princípios orientadores ao nível da justiça, responsabilidade e transparência são descritos e orientam a actuação do Banco perante a Sustentabilidade.

Como cerne do documento são dados a conhecer os princípios orientadores dos Eixos ESG - Económicos, Sociais, Ambientais e de Governo - que regem a actuação da equipa de trabalho na implementação da transformação do Banco para a sustentabilidade.

São descritos nos últimos capítulos, os diferentes formatos de comunicar e reportar a política aos diferentes órgãos quer internos, quer externos.

### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



## I.1. Aplicabilidade da Política

A presente Política aplica-se a todos os diferentes intervenientes no processo de integração da sustentabilidade, alinhada com os princípios e práticas importantes para o Banco atingir os objectivos e metas estabelecidas na sua Estratégia de Sustentabilidade, em linha com as melhores práticas internacionais e tendo em consideração os standards de Sustentabilidade e critérios Ambientais, Sociais e de Governo ("ESG") que o Banco pretende reflectir na sua actividade.

## I.2. Lista de Distribuição

Os conteúdos apresentados nesta Política são Públicos. As cópias ou extracções podem ser disponibilizadas a qualquer pessoa que não pertença à lista de distribuição da Política. A publicação desta Política deverá constar no *site* do Banco.

## II. Conceitos e definições

Para efeitos da presente política, as palavras e expressões nela usadas terão o significado abaixo indicado:

- **Desenvolvimento Sustentável** - qualquer desenvolvimento que satisfaça as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras, englobando as dimensões de governo/económica, social e ambiental do desenvolvimento;
- **Governo Sustentável** - estratégia do Banco para reduzir o impacto negativo na sociedade e no ambiente através da sua actividade;
- **Finanças Sustentáveis** - refere-se ao processo de considerar os factos ambientais, sociais e de governo (ESG) na tomada de decisões de investimento no sector financeiro, conducente a investimentos de longo prazo em actividades e projectos económicos e sustentáveis;
- **Risco Social** - representa a medição das potenciais ameaças à sociedade que as actividades podem conter, incluindo condições laborais e de trabalho; saúde e segurança no trabalho; saúde, segurança e protecção da comunidade e património cultural;
- **Risco Ambiental** - representa a medição das ameaças potenciais para o ambiente que as actividades podem conter. Considerando a probabilidade de ocorrência de eventos que causam ou conduzem à deterioração do ambiente e a escala da mesma;
- **Operações Sustentáveis** - incorporação de considerações ESG nas práticas comerciais, operacionais e ao longo da cadeia de valor.

## III. Âmbito, Princípios e Objectivos

### III.1. Âmbito

A presente Política é construída com o propósito de conduzir e apoiar as equipas internas na implementação da Sustentabilidade, considerando a agenda estratégica do banco que incorpora a participação activa nos **Objectivos de Desenvolvimento Sustentável** ("ODS").

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



## III.2. Princípios

A política reflecte a abordagem do BCS para integração da Sustentabilidade no seu posicionamento estratégico, tendo como base a filosofia de conduzir os seus negócios num ambiente de governo robusto e de forma responsável, justa e transparente tendo em consideração o seu impacto no ambiente e nas comunidades. Devendo a sua actuação ser assente nos seguintes eixos:

### III.2.1. Eixo Económico

O BCS reconhece que um modelo de governo interno eficaz é um passo essencial na jornada para um modelo de negócio sustentável. Neste sentido, pretende garantir que os aspectos de sustentabilidade estão integrados no seu modelo de governo e reflectidos nas principais actividades do Banco.

#### a) Finanças Sustentáveis:

Pretende incorporar factores ambientais, sociais e de governo (ESG) nas suas actividades a fim de mitigar os riscos associados ao desenvolvimento de produtos e serviços, tendo a sustentabilidade como um factor intrínseco na sua concepção.

- **Produtos e Serviços:** Aplicar critérios de sustentabilidade na conceptualização e no processo de aprovação de produtos e serviços, e identificar acções corporativas que potenciem benefícios sociais e ambientais.

### III.2.2. Eixo Social

Trabalhar para melhorar e consolidar as relações com todos os *Stakeholders*, a fim de lhes proporcionar retorno a longo prazo. Pretende interagir com todos os *Stakeholders* através da colaboração e do diálogo e utilizar as competências para o benefício da sociedade.

Ao integrar os factores ESG nos seus procedimentos de *procurement* e operacionais e ao longo da cadeia de valor, também se procura gerir o negócio de uma forma mais responsável e aberta. Agir de forma ética e profissional em linha com os valores do Banco e alavancar este posicionamento para fortalecer a confiança dos clientes no BCS. Adicionalmente, pretende-se assegurar o cumprimento rigoroso de todas as obrigações, como o combate ao crime financeiro e a proibição de todo o tipo de corrupção.

A criação de relações duradouras e de confiança com os clientes, através do aconselhamento ético e sustentável a todos os segmentos de clientes e facilitando o acesso simples e seguro a bens e serviços financeiros. Relativamente à privacidade de dados, deve ser garantido que os dados dos clientes são mantidos em segurança.

A relação com fornecedores deverá ser regida por princípios éticos e de sustentabilidade consubstanciados numa política de fornecedores que assegura que estas contrapartes obedeçam a um conjunto de critérios definidos em linha com os critérios ESG. Espera-se que os fornecedores adiram a princípios de sustentabilidade globalmente reconhecidos e que adoptem padrões comparáveis ao longo das suas cadeias de fornecimento.

#### a) Colaboradores:

O Banco está consciente de que os seus colaboradores são essenciais para o seu sucesso contínuo. Assim sendo, empenha-se em identificar, manter e fomentar o talento para ter os melhores colaboradores permitindo desta forma assegurar o melhor serviço aos seus clientes. Adicionalmente, são promovidas condutas que integram a

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Iris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



diversidade e a inclusão no local de trabalho, o fomento de um ambiente corporativo positivo e a promoção de uma cultura de sustentabilidade e de efeito positivo no Banco.

#### **b) Clientes**

Adoptar estratégias com os clientes que promovam o seu envolvimento na sustentabilidade e responsabilidade social e criar relações duradouras baseadas na confiança e na melhoria contínua da satisfação dos clientes.

#### **c) Accionistas**

A transparência da informação e a criação de valor a longo prazo são componentes essenciais do compromisso do BCS com os seus accionistas. Para este fim, o BCS garantirá que todos os accionistas recebam o mesmo tratamento, assegurando uma comunicação transparente, informação completa, compreensível e precisa através dos diferentes meios de comunicação postos à sua disposição pelo Banco.

#### **d) Fornecedores**

Ao escolher os fornecedores, serão tidos em conta os princípios da Banca Responsável. Especificamente, será mencionado o seguinte: Ética e comportamento, que se refere à adesão a normas de tratamento justo e transparente. Adicionalmente, privilegiar-se-á os fornecedores que sigam as leis regulamentares, políticas de anticorrupção, e esforços que promovam a integridade empresarial. Que tenham políticas internas de cariz social como a defesa dos direitos humanos em conformidade com as normas internacionais para a saúde, requisitos de segurança, e diversidade e inclusão nos locais de trabalho dos mesmos (ex: UNGC).

#### **e) Comunidade**

O BCS apoiará a educação financeira geral num esforço para melhorar a literacia financeira dos cidadãos e dar-lhes os recursos e informações de que necessitam para tomarem decisões financeiras sólidas.

Ao tomar decisões de investimento social, terá em conta como pode ajudar a combater a pobreza, ajudar as populações mais marginalizadas, e promover a inclusão social, promovendo acções para envolver os colaboradores nestes esforços.

### **III.2.3. Eixo Ambiental**

O BCS deverá em linha com a sua actividade, ter o objectivo de contribuir para a preservação do ambiente, em especial tentando, através da sua actuação, mitigar a sua contribuição para as alterações climáticas. Para tal, o Banco compromete-se a ter em conta o impacto ambiental tanto das suas instalações, processos internos, como da actividade bancária e financeira.

#### **a) Sistema Interno de Gestão Ambiental**

A fim de melhorar sistematicamente a gestão ambiental, o banco implementará medidas preventivas estabelecendo objectivos.

O Banco deverá assegurar a optimização de recursos hídricos e energéticos, bem como das emissões de gases de efeitos estufa, nomeadamente CO2 e dos resíduos produzidos. Isto permitirá identificar a tipologia de operações que terão maiores impactos ambientais.

#### **Sede Social**

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### **Serviços Centrais**

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

**Contribuinte** 541 734 128 2 **Matrícula** 90/2015  
**Capital Social** 17.000.000.000 AOA





## b) Actividade bancária e financeira

No que respeita à divulgação dos riscos financeiros associados ao ambiente e das medidas que estão a ser tomadas para identificar, gerir e monitorizar tais riscos, o BCS dedica-se a implementar e manter as melhores práticas e cumprir os requisitos regulamentares.

A oportunidade de descobrir novas possibilidades de negócio é proporcionada pelos perigos relacionados com o ambiente e a sociedade. Por essa razão, o Banco está a encorajar o progresso económico enquanto protege o ambiente, criando produtos que promovem a sustentabilidade.

### III.2.4. Governance

O BCS acredita que um sistema eficaz de governo interna e responsabilidade são essenciais para uma estratégia empresarial sustentável. Implementa uma gestão de talento organizada que apoia e assegura que a responsabilidade adequada é atribuída a todas as funções e áreas de negócio, e pretende garantir procedimentos de governo interna sólidos e maduros.

Pretende ainda, aplicar um modelo de três linhas de defesa e quando os riscos dos ESG são ou podem tornar-se financeiramente materiais, devem ser geridos de acordo com a estrutura de governo para a gestão de riscos, tal como estabelecido na Política de Gestão de Riscos.

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



### III.3. Objectivos

A Política de Sustentabilidade estabelece os princípios, compromissos e enquadramento para a implementação da estratégia de sustentabilidade do Banco. Delineia as áreas e práticas essenciais não só para o sucesso do Banco com a sua estratégia de Sustentabilidade, mas também para estar à altura dos seus compromissos com a sociedade. É ainda estabelecido, nesta política, o modelo de governação para a sustentabilidade.

Assim, a presente política tem como principais objectivos:

- a) A integração dos pilares ESG (Ambientais, Sociais e de Governance) na estratégia global da empresa;
- b) O compromisso de continuidade de implementação de iniciativas que respondam aos ODS e respectivas metas, seleccionados pelo Banco:
  - ODS 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
  - ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
  - ODS 9 - Construir infra-estruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
  - ODS 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;
- c) Orientar o desenho do conteúdo de todos os reportes de todas as actividades relacionadas com a Sustentabilidade de forma transparente e de acordo com as melhores práticas internacionais;
- d) A divulgação dos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável, participando em iniciativas nacionais e internacionais e promovendo acções próprias sempre que tal se justifique. De forma a garantir a realização dos objectivos da presente política o BCS pretende actuar em quatro áreas-chave:
  - Pessoas - capacitar colaboradores e melhor servir os clientes, accionistas, fornecedores e comunidade;
  - Planeta - gerir consumos, aumentar a eficiência energética e hídrica bem como, incorporar na vertente ambiental os modelos de risco e a oferta de produtos e serviços;
  - Investimento - apoiar as finanças sustentáveis;
  - Propósito - passar a ser o melhor Banco para Angola.

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



## IV. Modelo de Governação

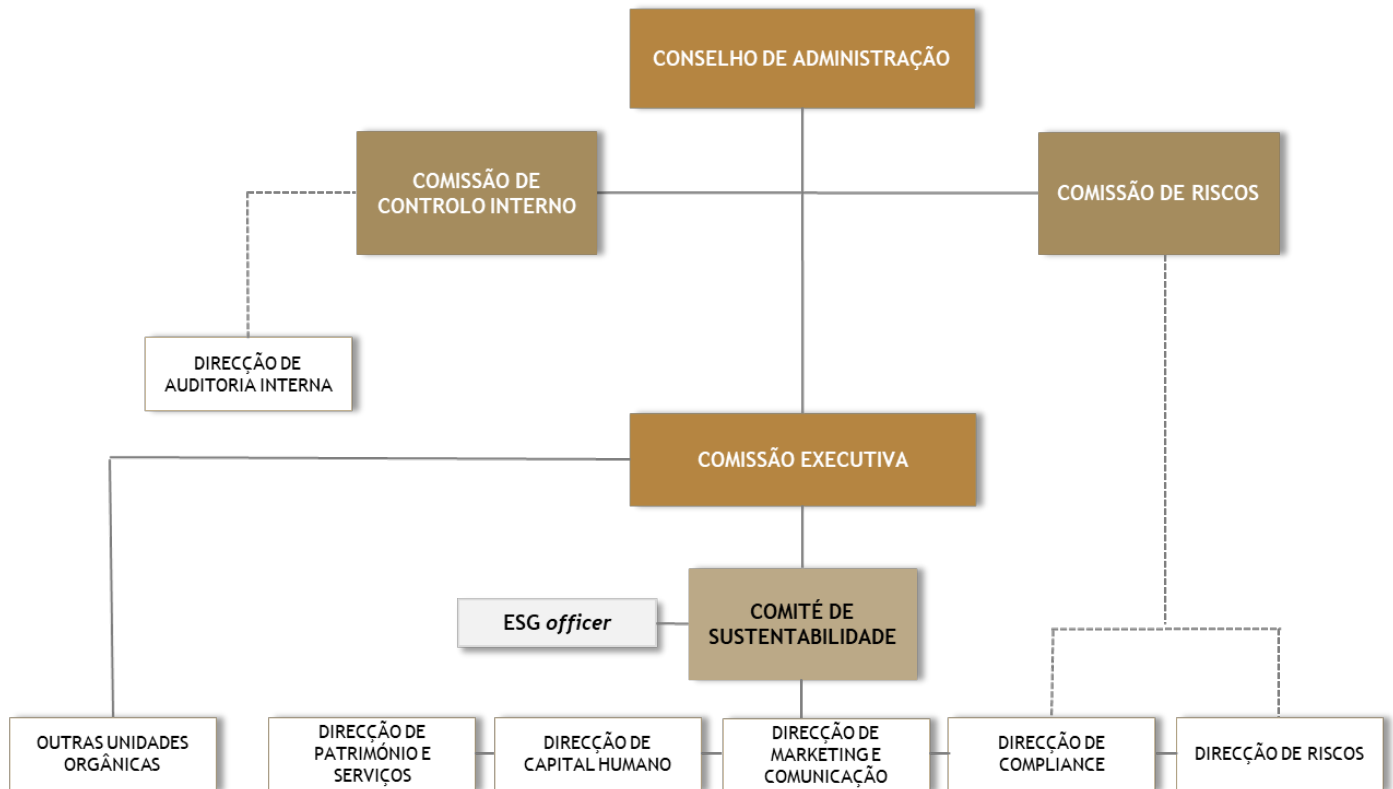


Tabela 1 - Modelo de Governação de Sustentabilidade

### IV.1. Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão máximo de decisão do Banco e tem como responsabilidades:

- Aprovação da política de sustentabilidade;
- Supervisão da implementação da estratégia de sustentabilidade.

### IV.2. Comissão Executiva

A Comissão Executiva tem como responsabilidades:

- Submeter a proposta de Política de Sustentabilidade para apreciação e decisão do Conselho de Administração;
- Apreciação, debate e monitorização da implementação, numa óptica corporativa, da estratégia de Sustentabilidade;
- Análise e aprovação das iniciativas necessárias à implementação das acções definidas para materialização dos eixos estratégicos da estratégia de Sustentabilidade em vigor, assim como outras alterações ou adaptações necessárias ao cumprimento dos objectivos definidos.

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



### IV.3. Comité de Sustentabilidade

O Comité de Sustentabilidade tem como responsabilidades:

- Supervisionar a gestão e orientar a decisão quanto à implementação da Estratégia de Sustentabilidade;
- Composto pelos responsáveis das principais direcções, emite os principais contributos para a implementação da estratégia de sustentabilidade.

### IV.4. Direcção de Marketing

- Responsável pela monitorização da Sustentabilidade e elaboração dos respectivos relatórios.

### IV.5. Direcção de Riscos

- Responsável pela monitorização dos Riscos ESG, como segunda linha de defesa, e elaboração dos respectivos relatórios referentes aos mesmos.

### IV.6. Direcção de Auditoria Interna

- O âmbito da função de auditoria interna é responsável por avaliar de forma independente da estrutura e grau de cumprimento da mesma.

### IV.7. Outras Unidades Orgânicas

- Responsáveis pela operacionalização da estratégia de sustentabilidade, no âmbito das suas competências;

## V. Reportes

### V.1. Reporte Interno

No final do primeiro semestre, a Direcção de Marketing e Comunicação, deverá elaborar o Relatório Semestral de Sustentabilidade que englobe e enquadre o resultado da implementação das actividades de sustentabilidade, referentes ao semestre anterior a apresentar ao Conselho de Administração.

### V.2. Reporte Externo

No final do primeiro trimestre de cada ano, a Direcção de Marketing e Comunicação, deverá emitir o Relatório de Sustentabilidade que englobe e enquadre o resultado da implementação das actividades de sustentabilidade, referentes ao ano anterior, submetido a aprovação do Conselho de Administração, a ser publicado no *Site* do Banco até 30 de Abril de cada ano.

## VI. Plano de Comunicação

O Banco, nomeadamente, a Direcção de Marketing e Comunicação, deverá divulgar o presente documento a todos os interessados de modo a assegurar a passagem da informação crítica relacionada com a Política em apreço. Para efeitos de partilha e acesso à Política deverá ser considerada a Lista de Distribuição definida na página 5.

#### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

#### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA



Adicionalmente, com a aprovação do Conselho de Administração, a Direcção de Marketing e Comunicação pode, em articulação com a Direcção de Organização e Qualidade, desenvolver acções de comunicação interna para divulgar a presente Política.

Por forma a garantir a divulgação completa, a presente Política deve ser publicada na intranet e *website* do Banco.

## VII. Revisão

A Política de Sustentabilidade deve ser revista e actualizada no mínimo de três em três anos, embora possa ser sujeita a revisões mais frequentes, sobretudo justificadas pela ocorrência de eventos societários relevantes e/ou pela ocorrência de mudanças de estrutura, condicionantes de ordem tecnológica, de mercado ou regulamentares.

## VIII. Dúvidas e Omissões

Os casos omissos e dúvidas relativos a esta Política serão submetidas ao Conselho de Administração.

### Sede Social

Av. Nossa Senhora do Monte  
Edifício Arco-Íris, Bairro Comercial  
Lubango - Huíla - Angola

### Serviços Centrais

Complexo Comandante Gika,  
Edifício Garden Towers, Torre B, Pisos 15 e 20,  
Luanda - Angola - ☎ (+244) 225 300 130



[www.bancobcs.ao](http://www.bancobcs.ao)  
[info@bancobcs.ao](mailto:info@bancobcs.ao)

Contribuinte 541 734 128 2 Matrícula 90/2015  
Capital Social 17.000.000.000 AOA